



FOR NEW PARTICIPANTS

Ahora, usted pertenece al programa *Healthy San Francisco*.

Puede programar una cita con el médico al comunicarse con su Casa de salud. La información de su Casa de salud está incluida en la Hoja de resumen de solicitud que acaba de recibir de su Asistente de solicitudes. Presente la Hoja de resumen de solicitud en sus citas médicas hasta que reciba su Tarjeta de identificación de *Healthy San Francisco*.

Dentro de las siguientes semanas, recibirá en el correo:

- ◆ **Una Tarjeta de identificación de *Healthy San Francisco*** que deberá llevar consigo todo el tiempo. Presentará esta tarjeta cada vez que visite su Casa de salud o cuando recoja medicamentos con receta.
- ◆ **Un Manual de *Healthy San Francisco*** que proporciona información detallada sobre cómo utilizar el programa para recibir atención médica.

Obtener atención médica: Su Casa de salud es el primer lugar al que debe llamar cuando necesite ayuda. No puede recibir servicios de atención primaria de ningún otro proveedor de atención médica más que de su Casa de salud, a menos que ésta le refiera a ese proveedor.

Medicamentos con receta médica: Su médico de la Casa de salud le recetará medicamentos cuando sea necesario y le dirá a qué farmacia puede acudir. Si su Casa de salud no tiene una farmacia designada, debe acudir a la farmacia para pacientes ambulatorios de San Francisco General Hospital, 1001 Potrero Avenue. Su número de teléfono es el (415) 206-8107.

Atención hospitalaria: *Healthy San Francisco* le brinda atención hospitalaria en el San Francisco General Hospital únicamente.

Si tiene una emergencia que pone en peligro su vida, llame al 9-1-1 para solicitar una ambulancia.

Para programar una cita con el médico, por favor llame a su Casa de salud.
Para preguntas relacionadas con el programa, o si usted no está seguro a quién llamar, comuníquese con

Servicio al cliente de *Healthy San Francisco*
(415) 615-4555
de lunes a viernes, de 8:30am a 5:30pm